

## 保護者向け 放課後等デイサービス評価表結果 三永

今年度におきましても、お忙しいところ評価表へのご記入・ご回答にご協力いただきありがとうございます。皆様より頂いたご回答とご意見等をまとめましたので、ここに報告申し上げます。

＜ご参考：評価表 チェック項目一覧＞

環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のコースや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		⑭	個人情報に十分注意しているか

**環境・体制整備**についてはすべての項目に関して「はい」とご回答頂いた保護者がほとんどでした。一部の「いいえ」とご回答頂いた保護者様には個別にてお話をさせていただき、ご理解とご了承を得ております。

保護者様には契約時に必ず活動スペースをじっくり見て頂く機会を設けておりますが、ぴあすてっぷ三永では規程数値を満たす広さで、専門的な運動療育をはじめ十分な活動スペースにて支援を展開しています。

バリアフリー化に関しては、活動スペースは広くバリアフリー化すると共に転倒時の怪我防止策として厚みのある防災フロアマットとしております。入り口付近の段差も必要に応じて個別対応することで現時点では支障のないものと認識しております。

また、活動スペースにおいては、部屋の真ん中に吹抜けがあるため大変明るい室内であるとともに子ども達のお気に入りの空間となっております。

**適切な支援の提供**については⑤についてはすべての保護者様より「はい」とご回答いただいております。④⑥については一部の保護者様より「いいえ」というご回答をいただきました。

個別にてお話もさせていただいておりますが、④「子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか」という項目については、保護者様よりご記入いただきましたモニタリングシート及びアセスメントシートを基にスタッフ全員でより良い支援のために意見を出し合い決定しております。

⑥「放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか」という項目についてはプライバシーへの配慮から放課後児童クラブや児童館の児童との交流会といった形はとっておりません。今後についても、障がいの理解をしっかりと得られていない状態で交流を図ることで、当事業所のお子様が精神的ダメージを受けることが考えられると共にお子様自身が自分自身の障がいをすべて受け入れ、公表することに抵抗がある方もいらっしゃるから放課後児童クラブ等のお子様方との交流する機会を持つことは難しいと考えております。

以上のことから今後も外出レクリエーションの機会を設け、職員の目の届く範囲での交流を図っていく所存です。

**保護者への説明等**については⑧を除くすべての項目において保護者様より「はい」とご回答をいただきました。

⑧「日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか」の項目について、保護者様が不安に感じられる点や疑問点、相談されたいことなど文面では伝達が難しいことに関しては、いつでも面談させていただけるような体制をとっております。また、連絡帳や送迎の際にお子様の様子や支援についてはお話しさせて頂いておりますが、困り事等ありましたら、ご遠慮なく各指導員にお話ください。どうぞよろしくお願いいたします。

**非常時の対応**についてはすべての保護者様より「はい」とご回答いただきました。非常時の対応については、マニュアル配布によるお知らせや夏季休暇中の消防・避難訓練実施の掲示および書面でのお知らせにより、すべての保護者様に対応状況を把握頂いているものと認識しています。避難訓練の実施につきましては、時間的な観点から、長期休暇の機会を利用しなければ十分な訓練が難しく、安全面も考慮した上での日程・計画になりますこと、今一度ご理解を賜りたいと存じます。

**満足度**については、ほとんどの項目において「はい」とご回答いただきました。

また、「課外活動をととても楽しみにしている」「いつも子どもに寄り添って下さりありがとうございます」といった意見をいただくことができ、大変うれしく思いつつ、現状に甘ん

ずることなく満足度の高い支援を提供できるよう努力していく所存です。

1名の「いいえ」とのご回答がございました。ご自宅ではゲームや流行りのユーチューブの視聴など楽しい事や好きな事が沢山あると思います。デジタル化が進み、子どもの生活の中にも機械が当たり前のように存在する今日だからこそ、ぴあすてっぷでは開所時より、あえてアナログを中心とした療育を行っています。アナログな環境を活かして、コミュニケーション能力の向上や他者視点の育成、脳や身体の健全な発達を目指していることを改めてご理解いただけると幸いです。

最後に「ぴあすてっぷ」のホームページを改めてご案内申し上げます。

毎月発行させていただいております「ぴあすてっぷ通信」と併せ、不定期ではありますが、日頃の活動内容やお子様方の様子を更新させて頂いておりますので、是非ご覧ください。

「ぴあすてっぷ HP」<http://www.piastep.com>

末筆になりましたが、いつも保護者様には様々な面でご尽力・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。

今後とも、ぴあすてっぷ三永の活動にご理解・ご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

放課後等デイサービス

ぴあすてっぷ三永